

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ СОШ № 1 г. Брянска

на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 г. Брянска в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Зам. директора по УВР Дувалова Н.В. Зам. директора по ВР Тришкина А.В. Зам. директора по УВР Лемешинская А.В. Ответственный за ведение сайта ОУ Гурьянова Г.А.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 г. Брянска приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	1 полугодие 2022 года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .	1 полугодие 2022 года	Ответственный за ведение сайта ОУ Гурьянова Г.А.	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	2 полугодие 2022 года
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.				

				итогам НОК в 2022 году.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	1 полугодие 2022 года	Зам. директора по АХЧ Воробьев А.В.	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	2 полугодие 2022года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	2 полугодие 2022г.	Зам. директора по АХЧ Воробьев А.В.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года.
	Оборудовать кнопку вызова.	2 полугодие 2022г.	Зам. директора по АХЧ Воробьев А.В.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Зам.директора по ВР Дувалова Н.В.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года

	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Зам.директора по ВР Тришкина А.В.	Отсутствие замечаний(о обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	февраль 2022 года	Зам.директора по УВР Дувалова Н.В.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан .	1 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2022 года	Зам.директора по УВР Дувалова Н.В. Зам.директора по УВР Косолапова Н.В. Зам.директора по ВР Тришкина А.В.	Получение информации поудовлетворенности качеством условий оказания услуг.	1 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года	Зам.директора по УВР Дувалова Н.В.	Работа по устранению выявленных неудобств,с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года

Директор МБОУ СОШ № 1



Е.А.Шкабарина

